

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - GAME LADY HEALTH

SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários do aplicativo, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do aplicativo Lady Health que consiste em um jogo educacional de tabuleiro, com o tema Uso Racional de Medicamentos (URM) nas Doenças Crônicas Não Transmissíveis mais prevalentes, em forma de perguntas e rolagens de dados. E integra os Termos e Condições Gerais de Uso do aplicativo Lady Health devidamente aprovado no Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de Ceilândia (CEP/FCE) que pode ser consultado pelo telefone (61) 3107-8434 ou do e-mail cep.fce@gmail.com, horário de atendimento das 14h:00 às 18h:00, de segunda a sexta-feira. O CEP/FCE se localiza na Faculdade de Ceilândia, Sala AT07/66 – Prédio da Unidade de Ensino e Docência (UED) – Universidade de Brasília - Centro Metropolitano, conjunto A, lote 01, Brasília - DF. CEP: 72220-900.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

Os dados pessoais do usuário são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

- Quando o usuário cria uma conta no game Lady Health: esses dados são os dados de identificação básicos, como e-mail, nome completo, data de nascimento, cidade de residência, grau de escolaridade. A partir deles, podemos identificar o usuário. Ficam cientes os usuários de que seu perfil na plataforma não será acessível a todos demais usuários e visitantes da plataforma.
- Quando um usuário acessa o aplicativo: as informações sobre interação e acesso são coletadas pela equipe para garantir uma melhor experiência ao usuário e utilizá-los para fins de pesquisa garantindo ao usuário total transparência. Estes dados podem tratar sobre as alternativas escolhidas dentro do game, acertos, erros, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.
- A plataforma game Lady Health não recebe ou compartilha dados por intermédio de terceiros.

SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO

Os dados pessoais do usuário recolhidos são os seguintes:

- Dados para a criação da conta na plataforma: e-mail, nome completo, cidade de residência, data de nascimento, grau de escolaridade.
- Dados para otimização do aplicativo: interação do usuário com o aplicativo.
- Dados para desenvolvimento de pesquisa: coleta das informações referentes as alternativas marcadas, tempo de resposta, tempo de partida.

SEÇÃO 4 - PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

Os dados pessoais do usuário e do visitante coletados e armazenados pela plataforma Lady Health tem por finalidade:

- Bem-estar do usuário e visitante: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.
- Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de pesquisas acerca do tema.
- Previsão do perfil do usuário: tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma.
- Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário ao conteúdo do game, que é exclusivo para usuários cadastrados.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

SEÇÃO 5 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Os dados e materiais serão utilizados somente em pesquisa podendo também ser divulgado em periódicos científicos e apresentado em encontros científicos.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

SEÇÃO 6 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

A equipe responsável pelo game se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O aplicativo se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais. O aplicativo não solicita em momento algum dados referentes a informações bancárias.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

SEÇÃO 7 - CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através tiver qualquer dúvida em relação à pesquisa, por favor telefone para: Margô Gomes de Oliveira Karnikowski, no telefone +55 061 98166-8753, em horário comercial, disponível inclusive para ligação a cobrar, e margounb@gmail.com.

SEÇÃO 8 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

SEÇÃO 09 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

As dúvidas com relação à jurisdição ou os direitos dos usuários do game podem ser esclarecidas pelo telefone (61) 3107-8434 ou do e-mail cep.fce@gmail.com, horário de atendimento das 14h:00 às 18h:00, de segunda a sexta-feira. O CEP/FCE se localiza na Faculdade de Ceilândia, Sala AT07/66 – Prédio da Unidade de Ensino e Docência (UED) – Universidade de Brasília - Centro Metropolitano, conjunto A, lote 01, Brasília - DF. CEP: 72220-900. Todo desenho experimental do estudo atenderá a Resolução CNS N° 466 de 12 de dezembro de 2012 e a Resolução CNS N° 510 de 7 de abril de 2016, vigentes quanto ao desenvolvimento de pesquisas em seres humanos, assim como as Recomendações de conduta para pesquisas que envolvam

ambiente virtual da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), publicada em 24 de fevereiro de 2021 e a Lei Geral de Proteção de Dados, Nº 13709 de 14 de agosto de 2018.